

## WORKSHOP

# Konflikte vorbeugen, erkennen & lösen



## Ziele:

- Konflikt-Treiber erkennen und Transfer (Kommunikationsstil, Werte, Antreiber, Motive)
- Kennenlernen/ Anwendung Methoden Gesprächsführung schwierige Gespräche und Konflikte lösen
- Methoden zur Selbstberuhigung aktiv kennenlernen
- Praxisfragen/ Praxisfälle/ Reflektion

## Rahmen

- 2,0 Tage
- Option: 1,0 + 1,0 Tage
- Feinagenda nach Absprache

**Bon Courage!**

## WORKSHOP

# Konflikte vorbeugen, erkennen und lösen

## Inhalte Tag 1:

- Warm-up
- Persönlicher Kommunikationsstil & Transfer
- Bewusstsein/ Klarheit unterschiedliche Motive (Prof. Julius Kuhl) und Transfer/ Reflektion potenzielle Konflikte
- Erfolgsfaktoren und der richtige Rahmen für schwierige Gespräche/ Konflikt-Situationen
- Kennenlernen und Anwendung Methode gewaltfreie Kommunikation, Gesprächsführung üben und Feedback
- Kennenlernen und Anwendung BAZI-Feedback-Methode, Gesprächsführung üben und Feedback
- Praxisfragen

---

### Rahmen

- 2,0 Tage
- Option: 1,0 + 1,0 Tage
- Feinagenda nach Absprache

**Bon Courage!**



## WORKSHOP

# Konflikte vorbeugen, erkennen und lösen

## Inhalte Tag 2:

- Klarheit persönliche Antreiber (Taibi Kahler, "Mach es allen recht" etc. ) und Transfer
- Anwenden Aktives Zuhören in schwierigen Situationen (Reframing und Paraphrasieren)
- Kennenlernen und Anwenden von 4-5 Methoden zur Selbstberuhigung in Stress-Situationen
- Klarheit persönliche Werte und Transfer
- Kennenlernen und Anwendung - Ampel-Feedback-Methode
- Klarheit verschiedene Konflikt-Stile, Selbstreflektion und Transfer
- Aktuelle Praxisfälle bzw. Praxisfragen

---

### Rahmen

- 2,0 Tage
- Option: 1,0 + 1,0 Tage
- Feinagenda nach Absprache

**Bon Courage!**